

AVISO DE PRIVACIDAD

GRUPO MASAGO, S. DE R.L. DE C.V. y SERVICIO METROPOLITANO CAUCEL, S.A. DE C.V., en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, da a conocer a sus clientes, solicitantes, beneficiarios, terceros, proveedores y cualquier otra persona que le entregue o le haya entregado información, el siguiente Aviso de Privacidad. Lo anterior, con la única finalidad de informar que datos personales son solicitados, el uso y manejo que le da; así como con quién los compartimos; no omitiendo hacer de su conocimiento que la información proporcionada es tratada de forma estrictamente confidencial.

Identidad y Domicilio del Responsable

El responsable del tratamiento de sus datos personales es **GRUPO MASAGO, S. DE R.L. DE C.V. y SERVICIO METROPOLITANO CAUCEL, S.A. DE C.V.**, con domicilio en Periférico Poniente 19032 x 41, Col. Juan Pablo II, C.P. 97246, Mérida, Yucatán en cumplimiento al artículo 17 fracción II de la citada Ley.

Datos Personales sometidos a tratamiento

GRUPO MASAGO, S. DE R.L. DE C.V. y SERVICIO METROPOLITANO CAUCEL, S.A. DE C.V. hace de su conocimiento que, como parte de su registro de información, podrá recabar y tratar los siguientes datos de clientes, usuarios, solicitantes, beneficiarios, proveedores y de cualquier otra persona que le entregue o le haya entregado información:

- Datos de identificación, tales como: Nombre, Domicilio, Teléfonos de Contacto, Correo Electrónico.
- Datos patrimoniales y/o financieros.
- Datos laborales y académicos.
- Datos sobre tránsito y migratorios.
- Datos sobre procedimientos administrativos.

Finalidades Primarias del Tratamiento de los Datos

GRUPO MASAGO, S. DE R.L. DE C.V. y SERVICIO METROPOLITANO CAUCEL, S.A. DE C.V. tratará sus datos personales para:

- Facturación
- Proveer servicios y productos requeridos;
- Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido con el cliente;
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes;
- Informar sobre cambios de nuestros productos y servicios;
- Evaluar la calidad del servicio, y
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

Finalidades Secundarias del Tratamiento de los Datos

En caso de no existir oposición de su parte, **GRUPO MASAGO, S. DE R.L. DE C.V. y SERVICIO METROPOLITANO CAUCEL, S.A. DE C.V.** podrá tratar su información para los siguientes fines:

- Fines de mercadotecnia y de investigaciones de mercado.
- Publicidad o prospección comercial para ofrecerle otros de nuestros productos, servicios y promociones.
- Invitaciones para participar en concursos y/o actividades recreativas.
- Actualización de Base de Datos.
- Evaluar nuestros productos y servicios con los clientes.
- Para no duplicar información de nuestros clientes.

- Para organizar de forma correcta todos los servicios y productos que haya contratado con nosotros.

Cámaras de Vigilancia

Porque su seguridad es muy importante para nosotros, también le informamos **GRUPO MASAGO, S. DE R.L. DE C.V. y SERVICIO METROPOLITANO CAUCEL, S.A. DE C.V** cuenta con cámaras de seguridad, por lo que, al visitarnos, cualquier persona que ingrese a las instalaciones u oficinas estará siendo video grabado por las mismas. Las imágenes y sonidos captados por las cámaras de video vigilancia serán utilizadas para su seguridad y de las personas que nos visitan.

Las imágenes y sonidos grabados serán utilizados con fines de seguridad, control y vigilancia de todas las personas que nos visitan, así como los fines establecidos en el presente aviso de privacidad.

Transferencias de Datos Personales

Los datos a que se refiere este Aviso de Privacidad podrán ser transferidos a:

- Autoridades mexicanas y extranjeras con el objeto de dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de leyes o tratados como institución de Seguros, obligaciones fiscales y su cumplimiento.
- Sociedades relacionadas o con la finalidad de ofrecerle otros productos y servicios.

Medio y Procedimiento para Derechos ARCO y Revocaciones del Consentimiento.

Es importante informarle que usted tiene derecho al Acceso, Rectificación y Cancelación de sus datos personales, a Oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar el consentimiento que para dicho fin nos haya otorgado. Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo “Derechos ARCO”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico a **GRUPO MASAGO, S. DE R.L. DE C.V. y SERVICIO METROPOLITANO CAUCEL, S.A. DE C.V** a la dirección electrónica: gmasago_lore@hotmail.com

Para que **GRUPO MASAGO, S. DE R.L. DE C.V. y SERVICIO METROPOLITANO CAUCEL, S.A. DE C.V.** pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal deberán acreditar correctamente su identidad, para lo que es necesario que lo acompañe con una copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo.

En caso de que la información proporcionada en la solicitud sea errónea o insuficiente; o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, **GRUPO MASAGO, S. DE R.L. DE C.V. y SERVICIO METROPOLITANO CAUCEL, S.A. DE C.V** dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

GRUPO MASAGO, S. DE R.L. DE C.V. y SERVICIO METROPOLITANO CAUCEL, S.A. DE C.V le comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en la solicitud.

Limitación y/o Divulgación de sus Datos Personales

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a **SERVICIO GRUPO MASAGO, S. DE R.L. DE C.V. y METROPOLITANO CAUCEL, S.A. DE C.V** a la dirección gmasago_lore@hotmail.com. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud, se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

Cambios al Aviso de Privacidad

GRUPO MASAGO, S. DE R.L. DE C.V. y SERVICIO METROPOLITANO CAUCEL, S.A. DE C.V se reserva el derecho a cambiar, modificar, complementar y/o alterar la presente para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria, en cuyo caso, **GRUPO MASAGO, S. DE R.L. DE C.V. y SERVICIO METROPOLITANO CAUCEL, S.A. DE C.V** anunciará en esta página los cambios introducidos con la anticipación que a su juicio resulte razonable antes de ponerla en práctica y/o a través de medios impresos de circulación nacional y/o a través de comunicados colocados en nuestras oficinas.

Ciertos servicios presentados en o a través del Sitio pueden contener condiciones particulares con previsiones específicas en materia de protección de Datos Personales, en tal caso, los Usuarios deberán sujetarse a las políticas de privacidad y condiciones que específicamente se mencionen en el contrato que rija dichos servicios.

Atentamente,

GRUPO MASAGO, S. DE R.L. DE C.V. y SERVICIO METROPOLITANO CAUCEL, S.A. DE C.V

ACTUALIZADO EL 24 DE OCTUBRE DE 2019